



INFORMAÇÃO

29 Setembro de 2010

Gestão de Serviços de TI

Prológica patrocina fórum sobre a norma ISO 20000


A Prológica patrocinou a realização do 1º fórum internacional sobre a norma ISO 20000 para a Gestão de Serviços de TI, que se realizou no dia 28 de Setembro. A prológica associou-se à Ozona organizadora deste evento, na sequência da parceria estabelecida para colaborar em duas vertentes: 1. Certificar os serviços Prológica na norma ISO 20000 e 2. Implementar projectos em clientes em parceria.



A certificação ISO 20000 é a prova de que a sua organização TI é:

- Orientada e focada para o cliente e sua satisfação;
- Apta para fornecer serviços que satisfazem os níveis de qualidade definidos;
- Capaz de gerir os recursos TI de forma económica e eficiente.

As boas práticas do ITIL e a certificação ISO 20000 estão a adquirir um grau crescente de adeptos no nosso país. No entanto, para muitas organizações definir e implementar uma estratégia clara de gestão de serviços não é algo simples. O Fórum internacional ISO 20000 em Portugal nasceu com o objectivo de divulgar ao mercado português as últimas novidades e tendências da gestão de serviços ITIL e ISO 20000. Com periodicidade anual e orientado exclusivamente a perfis de direcção, o Fórum oferecerá aos profissionais portugueses a oportunidade de conhecer as opiniões das principais autoridades internacionais no mundo do ITSM.

	<p>Proológica - Sistemas Informáticos, SA</p> <p>Edifício Descobertas • Rua das Quintinhas, nº 1 • Outurela 2790-145 Carnaxide Tel.: +351 21 415 73 00 • Fax: +351 21 414 46 13</p> <p>Rua Correia de Sá, nº 107 4150-229 Porto Tel: +351 22 619 94 20 • Fax: +351 22 616 13 94</p> <p>www.prologica.pt • info@prologica.pt</p>
---	---